

**Информированное согласие на оплату бронирования (резервирования)
бокса в гостинице для передержки животных к Договору № _____
об оказании платных ветеринарных услуг от «___» _____ г.**

г. Воронеж "___" _____ 202__ г.

Я, _____,
паспорт серия _____ № _____ выдан

«___» _____ г., код подразделения _____,
владелец животного: вид животного – _____, кличка – _____, порода
– _____, пол – _____, окрас – _____, бронирую (резервирую)
бокс в гостинице для передержки животных в ветеринарной клинике ИП
Выборнова В.И. "Здоровье животных", расположенный по адресу: г.
Воронеж, ул. Волгоградская, д. 44, с целью нахождения животного на период
моего временного отсутствия с «___» _____ г. по
«___» _____ г.

Информация по услуге, ее стоимости, условиям предоставления и
содержания животного предоставлена мне в полном объеме.

В целях подтверждения нахождения животного в гостинице для
передержки животных в указанный период времени осуществляется внесение
предварительной оплаты за 3 (три) дня содержания в гостинице для
передержки животных, что считается оплатой брони (резервирования).

В случае аннулирования, иных изменений планов на нахождение
животного в гостинице для передержки животных, предварительная оплата
брони (резервирования) ИП Выборновым В.И. не возвращается, не
компенсируется, не переносится для оплаты иных услуг клиники.

С условиями бронирования (резервирования) ознакомлен и согласен

(подпись, ФИО полностью)

Памятка «Гостиница»

Гостиница располагается на филиале по ул. Волгоградской, 44. В гостиницу мы принимаем здоровых питомцев, имеющих подтверждающие документы (с печатью) о проведенной своевременно вакцинации и обработанных от паразитов. При заселении в гостиницу предусмотрен оплачиваемый дополнительно прием врача с целью осмотра питомца, оценки состояния, анализа графика вакцинаций и обработок и фиксации всех рекомендаций владельца по содержанию и уходу. В случае, если вакцинация и график обработок от паразитов просрочены или состояние питомца по итогу осмотра будет оценено как нестабильное, врач имеет право отказать в заселении. Обработка от паразитов актуальна, если она проводилась не более 3 месяцев назад при домашнем содержании и не более 1 месяца назад при уличном содержании (будка, вольер). При проведении второй вакцинации, интервал между процедурой вакцинации и заселением в гостиницу должен составлять не менее 14 дней. При проведении ежегодной вакцинации, интервал между процедурой и заселением в гостиницу должен составлять не менее 3 дней. Щенкам и котяткам, с наличием только одной вакцинации (без проведенной ревакцинации), услуга не предоставляется. Интервал между второй вакцинацией и заселением в гостиницу должен составлять не менее 14 дней. Условия содержания. В гостинице каждый питомец располагается в комфортном боксе. Все рекомендации по уходу и содержанию размещаются на планшете перед боксом. Персонал осуществляет уход с учетом этой информации. Боксы расположены таким образом, что питомцы друг друга не видят – это помогает избежать лишнего стресса. Гостиница находится в отапливаемом помещении, имеются теплые полы, боксы большие – 2,0м*2,0м, питомец свободно перемещается в боксе. Животные не видят друг друга. В клетках имеются миски, и пластиковые лежаки.

КОШКИ/КОТЫ – в боксе есть лоток с решеткой, пластиковый глубокий лежак с мягкой подушкой или пледом, миски. Если Ваш питомец привык ходить в лоток с наполнителем, то он оплачивается или приобретается отдельно. Вы можете привезти свои вещи, игрушки, корм (промышленный сухой или влажный). Корм от клиники – сухой Роял Канин. Уборка лотка проводится несколько раз в день, при необходимости – смена подстилки.

СОБАКИ – питомец будет обеспечен пластиковым лежаком с мягким матрасом, мисками, игрушки или личные вещи. Вы можете привезти с собой. Выгул – согласно рекомендациям – 2-3 раза в день. Если питомец ходит в туалет на пеленки, необходимо привезти их с собой или приобрести у нас при заселении. Корм – промышленный, возможно свой, возможно – корм клиники – сухой Роял Канин. Мелким породам рекомендуем привозить привычный корм. Ошейник/шейка и поводок – обязательно!

ПИЦЦЫ/ГРЬВУНЫ – принимаются в индивидуальных клеточках, со всем необходимым от владельца (корм, подстилка).

ЭТО ВАЖНО!!

АГРЕССИВНЫЕ ПИТОМЦЫ НЕ ПРИНИМАЮТСЯ!

Рекомендуем записываться на заселение и выселение в гостиницу/ из гостиницы. В ином случае ожидание заселения/выселения производится в порядке «живой» очереди.

Расчетный час – 10:00 утра. По Вашему желанию мы направим фото или видео Вашего питомца в период пребывания в гостинице на Ваш мессенджер.

Стоимость гостиницы оплачивается 100%, при бронировании бокса предоплата (подтверждение брони) вносится только на горячие даты – 20.12 – 10.01 и 01.06 – 01.10. Содержание в гостинице не ограничено по дням, в момент заселения принимается 100% предоплата. Если Вы задержитесь по каким-либо причинам, то мы разрешаем продлить гостиницу по договоренности и при согласовании по телефону, пересчет оплаты за проживание должен быть погашен как только Вы приедете за питомцем.

Рекомендуем взять с собой плед, игрушки, миски, лежанки, кошачий наполнитель. Собакам обязательно иметь в наличии ошейник, поводок, намордник. Питомцы заселяются только с промышленным кормом. С домашним рационом питомцев не принимаем, места для хранения домашней еды в клинике нет.

При заселении питомца или внесении брони за услугу заключается договор на оказание ветеринарных услуг, договор на временное содержание в гостинице, карточка на питомца и информация по питомцу.

Не забудьте взять с собой Ваш личный паспорт и паспорт питомца. Это обязательно!

Ждем Вашего питомца в нашей гостинице!